

Carte d'aptitude – Conduite de voyageurs

Ce document permet d'évaluer un projet de conducteur de bus ou de cars. Il aborde trois domaines :

- 1) Une check-list de pré-requis qui peut s'utiliser dans une phase d'information et d'orientation ou le premier jour d'une mise en situation professionnelle,
- 2) Les principales aptitudes et qualités requises,
- 3) Les compétences pratiques, liées au métier.

Les parties 2 et 3 sont évaluées par le sujet et un professionnel au cours de la mise en situation afin de suivre la progression et d'estimer la distance à l'emploi. Les différents items pourront également permettre de détecter et de résoudre des problèmes.

Check-list des pré-requis		Non	Oui
Je comprends que...			
1	... je dois aimer conduire et être très à l'aise au volant		
2	... je dois arriver au travail à l'heure et respecter les horaires		
3	... si je suis malade et incapable de travailler, je dois avertir mon responsable le plus tôt possible et lui transmettre mon arrêt de maladie		
4	... je dois avoir une tenue correcte		
5	... je dois veiller en permanence à la sécurité des passagers		
6	... je dois avoir une bonne vue et bien entendre		
7	... je dois être en bonne condition physique		
8	... je devrai passer des contrôles médicaux réguliers		
9	... je devrai renseigner les passagers		
10	... je n'hésite pas à poser des questions pour être sûr que j'ai bien compris la demande des clients		
11	... je contribue à vérifier la propreté du véhicule et je dois nettoyer si besoin		

Aptitudes et qualités		0	1	2	3	4
1	J'ai le sens du contact					
2	Je suis aimable et poli					
3	Je suis rigoureux					
4	Je suis capable de rester concentré					
5	Je suis vigilant sur ce qui peut se passer autour de moi					
6	Je peux rester courtois et, même dans des situations difficiles, je ne m'énerve pas					
7	Je suis ponctuel					
8	J'ai une conduite souple					
9	J'inspire confiance					

Compétences pratiques		Pas encore	Je commence	C'est en cours	Proche de l'objectif	Objectif atteint
Je suis capable...						
1	... de comprendre une feuille de route					
2	... de vérifier que mon véhicule est en bon état de marche					
3	... de vérifier que les éléments de sécurité fonctionnent correctement					
4	... d'accueillir les voyageurs					
5	... d'encaisser les voyageurs qui achètent leur titre de transport au conducteur					
6	... d'informer les passagers sur les différents arrêts et les correspondances					
7	... d'utiliser un GPS					
8	... de renseigner les documents de bord					
9	... de mettre en place des mesures d'urgence en cas d'accident					
10						
11						



<http://velay.greta.fr>

