Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Le « coaching social »

Qu'est-ce que le coaching social ?

Le coaching social consiste à conseiller et à guider, de manière planifiée, pendant le processus d'apprentissage, les réfugiés et les migrants dans plusieurs décisions et situations de leur vie, problématiques ou non, qu'il s'agisse de questions personnelles, familiales ou professionnelles. Il aborde par exemple l'expérience pré-migratoire, les attentes et priorités concernant l'intégration dans le pays d'accueil. Les problèmes personnels pouvant affecter leur intégration et leur apprentissage doivent également être abordés de manière transversale.

L'objectif est de promouvoir le développement social et professionnel, en améliorant une situation individuelle. Ce coaching permettra notamment d'acquérir des compétences sociales qui aideront les réfugiés à s'intégrer.

Comment fonctionne-t-il ?

A partir du parcours personnel, de la trajectoire migratoire et de l'expérience, il est nécessaire de se concentrer sur les objectifs, afin que les migrants puissent mener une vie satisfaisante dans un nouveau pays. Les défis sont les suivants :

— définir et atteindre les priorités et les objectifs ;

— surmonter et faire face à la barrière de la langue ;

— adaptation et gestion du changement, compétences pour surmonter le stress, les frustrations et les changements constants ;

— gérer le choc culturel, développer de nouvelles habitudes et obtenir une bonne expérience dans le nouveau pays, créer des liens et des amitiés.

Il est préférable de travailler dans un environnement qui ne soit pas excessivement structuré, comme une équipe, au lieu d'établir une relation coach-utilisateur. Il est également conseillé :

— de poser des questions avec un langage clair et net

— d'utiliser l'espace, le mouvement et la répétition.

— d'orienter la conversation vers l'avenir, en essayant d'être positif.

— d'écouter en utilisant l'expression du visage et le langage corporel.

— de prévoir un plan de suivi et de tout noter.

http://www.ssf.org.es