

## Intermédiation dans et vers l'emploi Pietra



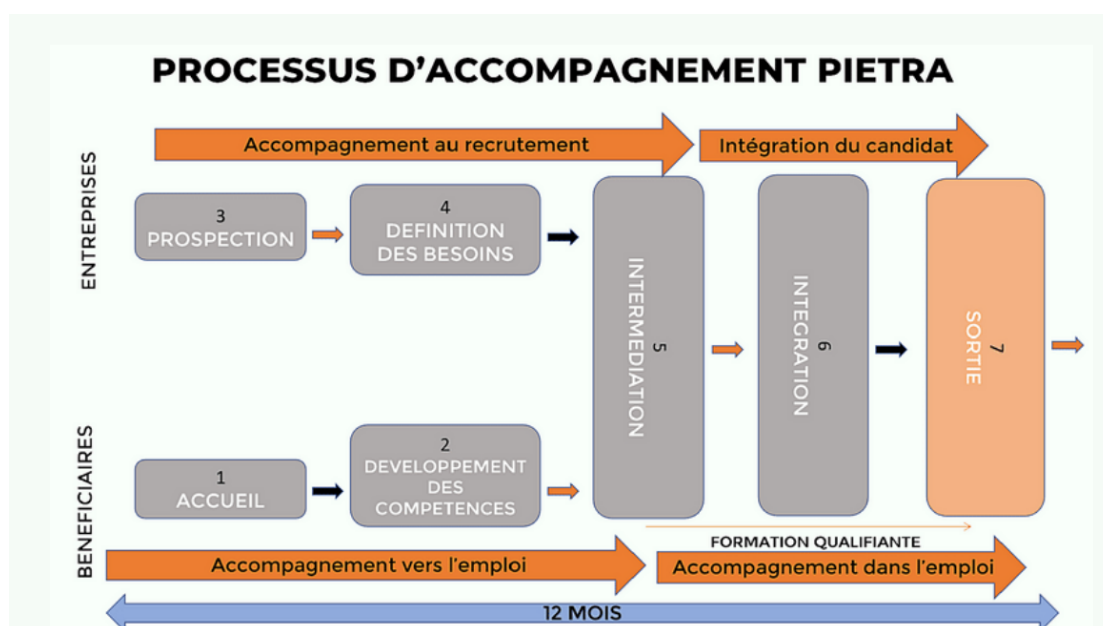
PIETRA est une plateforme d'intermédiation **vers** et **dans** l'emploi qui travaille simultanément sur l'**offre** et la **demande** au bénéfice des **entreprises du Puy de Dôme** et des **réfugiés chercheurs d'emploi**.

C'est un service de l'association d'action sociale CeCler, qui lutte depuis plus de 24 ans, contre l'exclusion des personnes en difficulté sur l'agglomération clermontoise.

Créée en juin 2019 dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences, la plateforme d'intermédiation PIETRA vise à **répondre aux besoins de recrutement des entreprises du Puy-de-Dôme** tout en donnant un **accès à l'emploi pérenne et de qualité aux bénéficiaires d'une protection internationale**. Elle propose deux offres de services distinctes :

- **L'une à destination des réfugiés** qu'elle soutient dans leur processus de développement des compétences, vers un emploi durable.
- **L'autre à destination des entreprises**, qu'elle accompagne dans la définition de leurs besoins en ressources humaines et à qui elle propose des candidatures pertinentes.

Le parcours d'accompagnement des réfugiés, prévu pour un maximum de 12 mois, s'articule autour de deux volets : un accompagnement vers l'emploi, fondé sur le développement de leurs compétences et tourné sur l'apprentissage des codes de l'entreprise d'une part ; et un accompagnement dans l'emploi, destiné à sécuriser le recrutement jusqu'à l'intégration du nouveau salarié dans l'entreprise.



## PIETRA en chiffres au 31 mars 2021

- 250 personnes accompagnées
- 530 entreprises contactées
- 61 % de sorties en emploi dont 90 % en emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois, Formation Qualifiante)

## Les petits + de PIETRA

- Questionner le besoin de recrutement pour analyser le poste et **comprendre le fonctionnement de l'entreprise** avant la mise en relation avec le chercheur d'emploi
- Apporter un **soutien RH** pour les TPE et PME, en particulier autour des aides à l'emploi
- Le **suivi en entreprise**
  - à partir de la signature d'un contrat, un **suivi tripartite hebdomadaire** est mis en place pendant la période d'essai
  - Ensuite, un **suivi de proximité grâce un interlocuteur unique** mobilisable pour répondre aux questions de l'entreprise et du salarié.

## Un exemple de parcours



Samet, réfugié de nationalité Serbe, est arrivé en France en 2017. Il est accompagné par PIETRA depuis septembre 2020.

Tout au long de son parcours il a participé à plusieurs actions telles que l'atelier « Codes en entreprise » ou des missions en intérim. Cela lui a permis d'acquérir des compétences et savoir-faire pour trouver un emploi durable.

Après sa participation à un GPRO (réunion de présentation des offres d'emploi au sein de PIETRA), il s'est positionné sur une offre en nettoyage et a signé son CDI le 19 février dernier. Il effectue 35 h par semaine en tant qu'agent de service : son travail est apprécié.

Félicitations à lui !

Pour en savoir plus, contactez-nous : [contact@pietra63.fr](mailto:contact@pietra63.fr) – 04 28 70 18 64

Service PIETRA – Association d'action sociale CeCler  
13 rue Condorcet - 63000 Clermont-Ferrand

