Coaching y el asesoramiento social

¿Qué es el coaching y el asesoramiento social?

El coaching social y el asesoramiento en materia de migración consisten en asesorar y orientar, de forma planificada, durante el proceso de aprendizaje a los refugiados y migrantes en diversas decisiones y situaciones de su vida, problemáticas o no, especialmente en relación con cuestiones personales, familiares y laborales. Por ejemplo, hablar sobre la experiencia premigratoria, las expectativas y las prioridades en cuanto a la integración en el país de acogida. También deben tratarse de forma transversal y complementaria otras cuestiones personales que puedan afectar a su integración y aprendizaje.
A través del coaching y el asesoramiento, el objetivo es promover el desarrollo social y profesional, mejorando una situación personal de cualquier tipo (profesional, educativa, personal, etc.).
El coaching social puede ser útil en el caso de los inmigrantes que aún no comparten los patrones de comunicación del país de acogida, especialmente les proporcionará habilidades sociales que les ayudarán a integrarse en el país de residencia.

¿Cómo funciona?

Es necesario centrarse en los objetivos futuros, para que los emigrantes logren una vida satisfactoria en un nuevo país. En primer lugar, se haría centrándose en el pasado (antecedentes personales, trayectoria migratoria y experiencia pre-migratoria), tratando de encontrar soluciones a los problemas y creando un diagnóstico de la situación de la persona.
Los retos a los que se enfrenta el coaching y el asesoramiento cuando se trabaja con refugiados e inmigrantes son :
- Definir y alcanzar prioridades y objetivos ;
- Superar y afrontar la barrera del idioma ;
- Adaptación y gestión del cambio, habilidades para superar el estrés, las frustraciones y los cambios constantes ;
- Gestionar el choque cultural, tratando de lograr un contexto intercultural, nuevos hábitos para desarrollar y obtener una buena experiencia en el nuevo país, crear conexiones y amistades.

Tener en cuenta

- El contexto y la situación actual del usuario.
- Es conveniente trabajar en un entorno no excesivamente estructurado, como un equipo en lugar de establecer una relación "coaching-usuario".
- Hacer preguntas con un lenguaje claro y limpio. Ayúdate del uso del espacio, del movimiento y del poder de la repetición.
- Enfoca la conversación hacia el futuro, tratando de ser positivo.
- Enfatiza la escucha utilizando la expresión facial y el lenguaje corporal.

- Programar un plan de seguimiento y anotar todo. Es clave para conseguir los objetivos.
- Transmitir respeto y tratar a todos con dignidad.

Recursos

- It is recommended to consult the Global Coaching and Mentoring Alliance (GCMA) and European Mentoring and Coaching Council (EMCC) WEB : https://www.emccouncil.org/about_emcc/gcma/ ; the Association for Coaching (AC) : https://www.associationforcoaching.com/; the International Coach Federation (ICF) WEB : https://coachfederation.org/.
- Framework competences: https://emcc1.app.box.com/s/4aj8x6tmbt75ndn13sg3dauk8n6wxfxq
- ELGPN : http://www.elgpn.eu/
- Lighthouse Project : http://www.lighthouse-project.eu/es/

http://www.ssf.org.es/