



Simulazione di colloquio di lavoro

Obiettivo:

preparare al colloquio di lavoro. Lo strumento è rivolto ai professionisti che guidano i migranti nelle loro prime esperienze di ricerca di un lavoro, ma può essere utilizzato anche dal docente di italiano come role playing.

Se proposto dall'insegnante di lingua può essere un modo per favorire l'apprendimento del lessico specialistico del mondo del lavoro, per imparare ad affrontare al meglio un colloquio (annuncio di lavoro, CV, intervista).

Modalità di utilizzo: (in gruppo)

due partecipanti fanno una breve simulazione di colloquio mentre altri fungono da osservatori esterni, dando un feedback al termine.

Il formatore prepara la simulazione di colloquio, dopo aver raccolto e analizzato i vari curricula, sulla base di uno dei loro lavori precedenti per far sentire i partecipanti a loro agio e sicuri di sé. Il colloquio dovrebbe durare 5-8 minuti e il feedback deve essere specifico e propositivo, permettendo così ai partecipanti di imparare e di migliorare le loro risposte. Alla simulazione segue la discussione in plenaria.

Il ruolo dell'intervistatore può essere interpretato dal formatore, ma anche dagli stessi partecipanti. In questo caso può essere utile per loro "indossare i panni" del selezionatore.

Intervistatore/intervistatrice	Candidato/a
Buongiorno. Lieto di conoscerla. Prego, si accomodi	Salutare l'intervistatore con una stretta di mano ferma e decisa e presentarsi chiaramente
Mi vuol parlare di lei? Ci racconti il Suo CV.	Parlare brevemente di voi stessi e delle vostre esperienze lavorative precedenti, dei vostri studi
Cosa l'ha spinto a candidarsi per la nostra posizione? Per quale motivo ha deciso di rispondere a questo annuncio?	Motivare le ragioni per le quali vi state candidando
Ha già avuto esperienze precedenti con lavori come questo? Che cosa Le è piaciuto di più e cosa di meno delle sue precedenti esperienze?	Raccontare e spiegare le esperienze pregresse attinenti alla posizione per la quale vi state candidando, sottolineando le competenze che avete avuto modo di sviluppare e i casi di successo
Perché pensa di essere un buon candidato per questa posizione? Quali pensa siano i suoi punti di forza?	Parlare dei propri punti di forza, della propria determinazione e motivazione, della propria disponibilità, etc.
Quali sono le sue criticità, i suoi "punti"	Parlare di qualcosa di cui si è consapevoli, su cui

deboli” sui quali sente di dover ancora migliorare?	si sta lavorando per migliorare e della capacità di apprendere anche da questo
Ci racconti qualcosa che ha imparato a scuola, lavorando o dalla sua esperienza migratoria e che possa essere utile in un’azienda che opera con l’estero.	Descrivere un’esperienza in cui si è imparata qualche competenza trasversale che possa essere trasferita in azienda (risoluzione di problemi, adattamento, spirito di iniziativa...). Nel descrivere la situazione spiegare bene le azioni che abbiamo svolto e cosa abbiamo imparato.
Da quanto tempo vive in Italia? Come si trova? Ha incontrato degli ostacoli? Come li ha superati?	Con queste domande l’intervistatore intende esplorare le competenze trasversali del candidato. Quindi raccontare qualche difficoltà superata dà la dimostrazione che si possiedono <i>skill</i> quali lo spirito di iniziativa, la creatività, la capacità di fare piani d’azione, etc.-
Ci dica un motivo per cui un’azienda dovrebbe scegliere Lei e non qualcun altro.	Rispondere con prontezza elencando quello che potrebbe essere il valore aggiunto che si può dare all’azienda (es. plurilinguismo, creatività, esperienza sul campo...). Le aziende cercano soprattutto persone motivate. La migliore risposta è fatta, più che di parole, di atteggiamenti, da cui deve trasparire la propria motivazione a entrare proprio in quell’azienda lì.
Ha qualche domanda sul lavoro?	Fare alcune domande specifiche relative alla mansione, al luogo di lavoro, all’orario, ai compiti da svolgere e al team coinvolto
Per quel che concerne la parte più burocratica relativa ai documenti, lei attualmente ha un permesso di soggiorno, di che tipo? La durata?	Spiegare bene che tipo di documenti avete e che tipo di permesso di soggiorno, cosa vi consente di fare e per quanto tempo
Da quanto tempo è in Italia?	Rispondere indicando il periodo e spiegando meglio le ragioni del vostro livello di italiano, rinforzando la vostra determinazione a migliorarlo continuamente
La ringraziamo e Le faremo sapere.	Ringraziare l’intervistatore per il tempo che vi ha dedicato e stringergli di nuovo la mano prima di partire



<http://www.ssf.org.es>