



Carta delle Abilità

Addetto/a alle pulizie (commerciali e condominiali)

Istruzioni preliminari:

La scheda è uno strumento per misurare *ex-ante*, *in itinere* ed *ex-post* le competenze del tirocinante o del lavoratore in prova. La scheda può essere usata anche come strumento di intervista per spiegare in modo chiaro quali sono le mansioni e cosa il datore di lavoro si attende.

La scheda è suddivisa in due sezioni:

- 1) **Checklist** preliminare su pre-condizioni di lavoro
- 2) **Competenze:** abilità **personali** e abilità **professionali**

Suggerimenti:

Utilizzare la **Check-list** durante il **colloquio di selezione** o di **orientamento** per spiegare bene la tipologia di compiti e le aspettative dell'azienda e poi di nuovo il primo giorno dello stage per riverificare le reciproche aspettative.

Utilizzare la **seconda sezione** durante il **tirocinio** o la **prova mestiere** per individuare i punti di forza e le abilità da migliorare, per monitorare il percorso di apprendimento del lavoro e per far capire al tirocinante/apprendista quanto sia lontano o vicino dal qualificarsi a pieno per la mansione e per l'impiego.

È bene che la scheda sia compilata **insieme dal tirocinante e dal suo supervisore**. Prima del colloquio di valutazione con il tirocinante il supervisore può scegliere le domande che ritiene più rilevanti per l'attuale livello di qualifica del tirocinante.

Addetto/a alle pulizie (commerciali/condominiali)

Si occupa di mantenere l'igiene e la pulizia degli ambienti (uffici, fabbriche, condomini). Maneggia e conserva in sicurezza le sostanze chimiche e i prodotti necessari alla pulizia degli ambienti e usa attrezzature specifiche (aspirapolvere, lucidatrice, etc.). Applica le norme di sicurezza e igiene.

I contesti di lavoro possono essere uffici, edifici industriali, magazzini, scuole, ospedali, musei...

L'orario di lavoro varia in base alle esigenze del committente: in genere nei luoghi di lavoro e nei musei la pulizia viene fatta prima o dopo l'orario di apertura (a luoghi vuoti). Sono frequenti i contratti part-time

CHECKLIST PRELIMINARE SU PRE-CONDIZIONI DI LAVORO

	Pre-condizioni	NO	SI
1	So che è un lavoro che richiede buona resistenza fisica		
2	So che l'orario può essere flessibile o rigido (posso dover lavorare al mattino molto presto o alla sera). Potrei avere un contratto part-time.		
3	So che devo usare dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherine, etc.)		

	Pre-condizioni	NO	SI
4	So che devo usare prodotti chimici: se sono a conoscenza di mie allergie lo devo segnalare		
5	So che possono chiedermi di fare dei corsi per imparare a usare attrezzature professionali		
6	So che se mi sento male e non riesco a lavorare chiamo il mio supervisore prima dell'inizio del mio turno e comunque appena possibile. Se richiesto, devo inviare al datore di lavoro il mio congedo per malattia.		
7	So che dopo che sono stato male quando incomincio a sentirmi meglio devo avvisare il mio supervisore per dirgli/dirle che sono pronto/a a tornare a lavorare.		
8	So che è molto importante che pratichi l'italiano durante il tirocinio e impari i termini tecnici		

ABILITÀ PERSONALI E PROFESSIONALI

ABILITA' PERSONALI						
	Ambito di formazione	Ci devo ancora lavorare	Ho iniziato!	Sono a metà strada	Vicino alla meta	Meta raggiunta
1	Sono puntuale e preciso/a					
2	So affrontare la fatica					
3	Sono affidabile					
4	Sono pulito/a e ordinato/a					
5	Sono organizzato/a					
6	So affrontare situazioni di emergenza					
ABILITA' PROFESSIONALI						
	Ambito di formazione	Ci devo ancora lavorare	Ho iniziato!	Sono a metà strada	Vicino alla meta	Meta raggiunta
1	So lavorare in base alle istruzioni dei miei superiori					
2	So pulire i pavimenti con attrezzature a mano o a motore (spazzoloni, aspirapolvere, lavapavimenti)					
3	So spolverare e riordinare i locali					
4	So pulire e igienizzare i bagni					
5	So pulire porte e finestre; lavare vetri e vetrate in sicurezza					
6	So come e quando usare prodotti chimici: detersivi, disinfettanti, solventi, disincrostanti, cer...					

	Ambito di formazione	Ci devo ancora lavorare	Ho iniziato!	Sono a metà strada	Vicino alla meta	Meta raggiunta
7	So usare e gestire in sicurezza i prodotti chimici per la pulizia					
8	So come pulire e tenere in ordine le attrezzature da lavoro (PC, macchinari...)					
9	So gestire i rischi delle polveri durante le operazioni di spolvero					
10	So svuotare i cestini dei rifiuti					
11	So riconoscere l'etichetta dei prodotti e identificare quelli pericolosi (simboli e sigle)					
12	Conosco la segnaletica nei luoghi di conservazione dei prodotti e dei materiali per le pulizie					
13	So fare l'ordinaria manutenzione alle macchine elettriche ed elettromeccaniche per la pulizia					
14	So fare attenzione a non farmi male quando lavoro (conosco i dispositivi di sicurezza e attrezzature da usare sul lavoro e come si usano)					
15	So come smaltire i rifiuti facendo la raccolta differenziata					
16	Conosco i rischi dei prodotti sull'ambiente					

Data _____ tirocinante (nome e firma)

Data _____ responsabile (nome, firma e timbro)