Carta delle Abilità

Autista di pulmino/pullman

Istruzioni preliminari:

La scheda va **costruita ed adattata** in base **alla mansione e tipologia di lavoro**. È uno strumento per misurare *ex-ante*, *in itinere* ed *ex-post* le competenze del tirocinante o del lavoratore in prova. La scheda può essere usata anche come strumento di intervista per spiegare in modo chiaro quali sono le mansioni e cosa l'azienda si attende.

La scheda è suddivisa in due sezioni:

1) **Checklist** preliminare su pre-condizioni di lavoro

2) **Competenze:** abilità **personali** e abilità **professionali**

Suggerimenti:

Utilizzare la **Check-list** durante il **colloquio di selezione** o di **orientamento** per spiegare bene la tipologia di compiti e le aspettative dell'azienda e poi di nuovo il primo giorno dello stage per riverificare le reciproche aspettative.
Utilizzare la **seconda sezione** durante il **tirocinio** o la **prova mestiere** per individuare i punti di forza e le abilità da migliorare, per monitorare il percorso di apprendimento del lavoro e per far capire al tirocinante/apprendista quanto sia lontano o vicino dal qualificarsi a pieno per la mansione e per l'impiego.
È bene che la scheda sia compilata **insieme dal tirocinante e dal suo supervisore**. Prima del colloquio di valutazione con il tirocinante il supervisore può scegliere le domande che ritiene più rilevanti per l'attuale livello di qualifica del tirocinante.

Autista di pulmino/pullman

Per diventare autisti di autobus in Italia è necessario possedere la patente D per la guida di autobus con più di 9 posti (o la patente D+E), e l'abilitazione al trasporto di persone (CQC, acronimo di Carta di Qualificazione del Conducente). L'autista di autobus può lavorare presso aziende di autoservizi e autotrasporti, pubbliche o private come:

- autista di linea per il trasporto locale,
- autista di pullman su linee nazionali e internazionali,
- conducente di bus navette per servizi di transfer (aeroporti, fiere, grandi eventi, ecc.)
- autista di minibus per l'accompagnamento di persone (bambini, disabili, anziani, ecc.)
- autista di minibus per il trasporto di merce
- autista di pullman da turismo

CHECKLIST PRELIMINARE SU PRE-CONDIZIONI DI LAVORO

	Pre-condizioni	NO	SI
1	Devo avere patente di guida equiparabile alla patente italiana D ed eventuale conversione		
2	Mi piace guidare e mi sento a mio agio alla guida di un veicolo per il trasporto di persone		
3	Devo rispettare gli orari. So che potrei dover lavorare anche nei fine settimana e nei giorni festivi		

	Pre-condizioni	NO	SI
4	So che se mi sento male e non riesco a lavorare chiamo il mio supervisore prima dell'inizio del mio turno e comunque appena possibile. Se richiesto, devo inviare al datore di lavoro il mio congedo per malattia.		
5	Devo essere vestito in modo adeguato. Se richiesto devo indossare una divisa.		
6	Devo garantire la sicurezza dei miei passeggeri in ogni momento		
7	Devo avere una buona vista e un buon udito		
8	Devo essere in buone condizioni fisiche		
9	So che potrei dover occuparmi anche del carico e scarico bagagli dei passeggeri		
10	Dovrò sottopormi a regolari controlli medici		
11	So che un autista è responsabile della sicurezza e dell'incolumità delle persone trasportate		

ABILITÀ PERSONALI E PROFESSIONALI

ABILITA' PERSONALI						
	Ambito di formazione	Ci devo ancora lavorare	Ho iniziato!	Sono a metà strada	Vicino alla meta	Meta raggiunta
1	Ho un buon senso del contatto					
2	Sono amichevole ed educato					
3	Sono rigoroso					
4	Sono in grado di rimanere concentrato a lungo					
5	Sono attento a ciò che può accadere intorno a me					
6	Sono in grado di rimanere cortese e, anche in situazioni difficili, non mi arrabbio					
7	Sono puntuale e responsabile					
8	Ho uno stile di guida fluido					
9	Ispiro fiducia					
	Ambito di formazione	Ci devo ancora lavorare	Ho iniziato!	Sono a metà strada	Vicino alla meta	Meta raggiunta
1	So capire una tabella di marcia					
2	So occuparmi della manutenzione ordinaria del veicolo					
3	So controllare che il mio veicolo sia in buone condizioni					
4	So controllare che i dispositivi di sicurezza funzionino correttamente					
5	So accogliere i passeggeri					

	Ambito di formazione	Ci devo ancora lavorare	Ho iniziato!	Sono a metà strada	Vicino alla meta	Meta raggiunta
6	So incassare i soldi dei biglietti dai passeggeri (se richiesto)					
7	So informare i passeggeri sulle diverse fermate e collegamenti					
8	So fare domande per assicurarmi di aver capito la richiesta dei clienti					
9	So compilare i documenti di bordo					
10	So attuare le misure di emergenza in caso di incidente					
11	Aiuto a controllare la pulizia del veicolo e, se necessario, provvedo alla sua pulizia					
12	So aiutare i passeggeri che ne hanno bisogno a salire e scendere dal mezzo (es. attivare la pedana per chi è in sedia a rotelle)					
13	So come sistemare le valigie nel bagagliaio per ottimizzare gli spazi					

Data tirocinante (nome e firma)

Data responsabile (nome, firma e timbro)

http://velay.greta.fr