



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Interkulturelle kompetencer

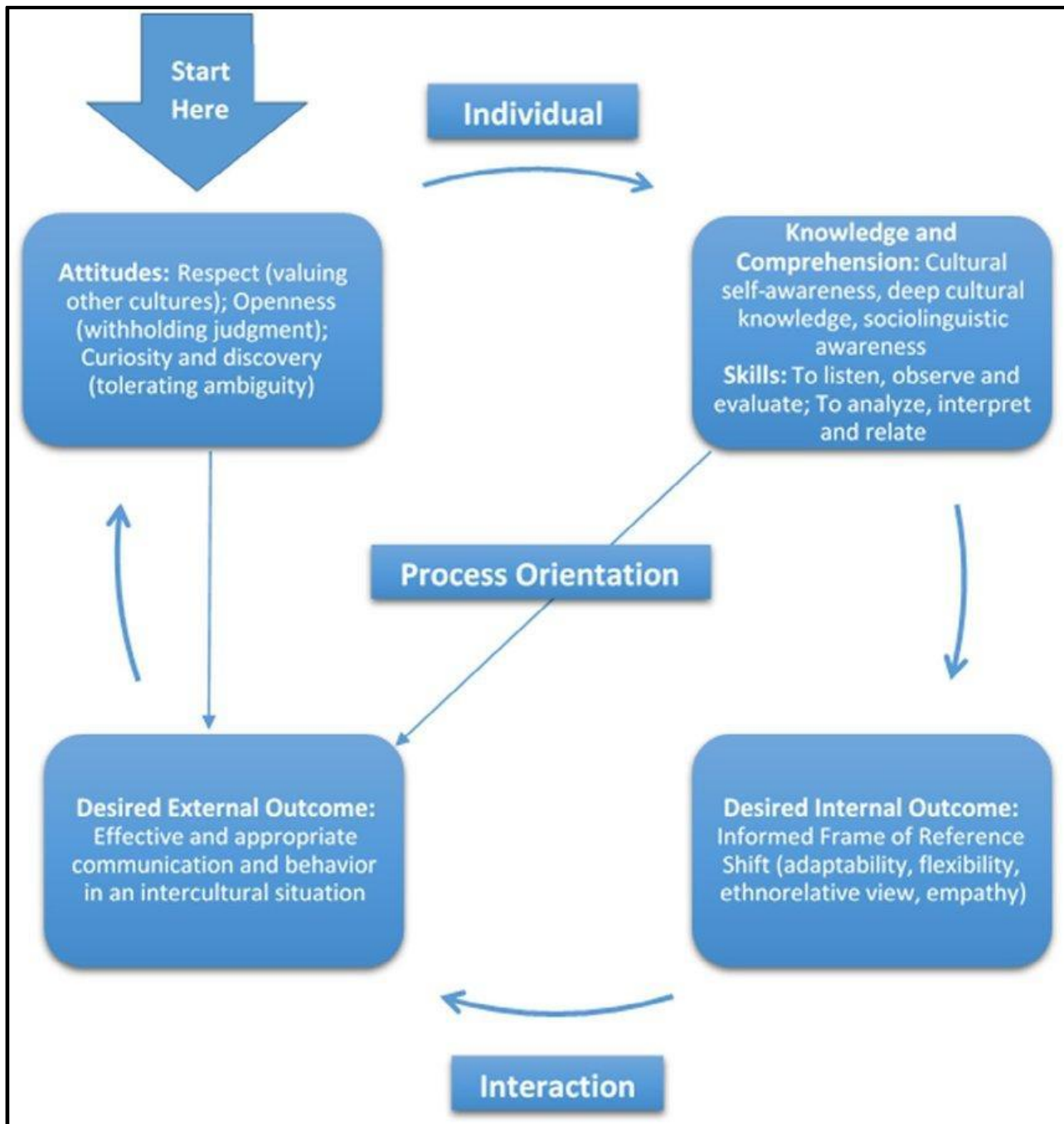
Interkulturelle kompetencer er helt afgørende for at kunne arbejde effektivt med gruppen af flygtninge og personer med en anden kulturel baggrund. Samtidigt giver det folk mulighed for at kommunikere og arbejde sammen på en måde, hvor der tages hensyn til kulturelle forskelligheder og behov.

Interkulturelle kompetencer består af 3 hovedelementer – henholdsvis viden, praktiske kompetencer og attitude.

Nedenstående model forsøger at forklare processen for tilegnelsen af interkulturelle kompetencer, hvor attitudeaspektet er det vigtigste udgangspunkt for overhovedet at kunne begynde læringsprocessen.



Procesmodel for tilegnelse af interkulturelle kompetencer



Forklaring af modellen og elementerne i de tre hovedpunkter:

Attitude:

- **Respekt:** Værdsættelse af kulturel diversitet og opgør med kulturelle fordomme.
- **Åbenhed:** Viljen til at acceptere, når ens kulturelle fordomme bliver modbevist
- **Nysgerrighed:** Opsøgning af fremmedkulturer, og lysten til at blive udfordret på nye kulturelle indtryk

Viden

- **Kulturel selvforståelse:** Evnen til at sætte ord på hvordan ens egen kulturelle baggrund har været med til at forme ens identitet og verdenssyn
- **Kulturspecifik viden:** Evnen til at analysere og formidle grundlæggende viden om andre kulturer (Historie, politiske og økonomiske systemer, kommunikationsformer, religiøs praksis etc.)
- **Sociolingvistisk forståelse:** Evnen til at tilegne sig fremmedsprog, brugen af forskellige verbale/nonverbale kulturelt funderede kommunikationsformer samt sproglig tilpasning i forhold til fremtoning, når man henvender sig til folk med en anden kulturel baggrund og et andet værdisæt
- **Viden om internationale problemstillinger og tendenser:** Forståelse for globaliseringstendenser og evnen til at kontekstualisere lokale problemstillinger inden for rammerne af et større internationalt perspektiv

Praktiske kompetencer:

- **Evnen til at lytte, observere og evaluere:** Tålmodighed og udholdenhed til at identificere og gøre op med etnocentriske tendenser
- **Kritisk tænkning:** Forsøget på at forstå verden ud fra et andet kulturelt perspektiv end ens eget

Ovennævnte attitude, viden og praktiske kompetencer leder til de interne resultater i forbindelse med vedkommendes tilegnelse af interkulturelle kompetencer. Dette indebærer en øget fleksibilitet, empati og en større multikulturel forståelse.

Tilegnelsen af disse personlige kompetencer skulle gerne lede til observerbare eksterne resultater. Dette refererer til de konkrete ændringer for ens handlemønstre og måder at kommunikere på i interkulturelle sammenhænge.



Tips til brugen af interkulturelle kompetencer:

- **Lav forarbejdet:** Det er vigtigt at sætte sig ind i flygtningens kulturelle baggrund med henblik på kulturelle normer og kendskab til samfundsforhold i ophavslandet. Dette vil sikre en større forståelse for de potentielle traumer, som flygtningen måtte have været udsat for i hjemlandet eller under flugten. Denne samhørighed vil skabe et langt bedre udgangspunkt for en kommunikation med flygtningen.
- **Lyt, iagtag og lær:** Gør en indsats for at lytte til andres holdninger og ideer og iagtag verbale og ikke-verbale kommunikationsmønstre, der måtte afspejle personens kulturelle ophav. Gentagelsen af disse øvelser vil give en langt bedre forståelse for kulturel praksis og diversitet
- **Kommunikér:** Interkulturel kommunikation kan forbedre ens professionelle og personlige evne til at interagere med andre kulturer. Det er en livslang læringsproces, der kræver selvbevidsthed, empati og forståelse for andre menneskers kulturelle ophav
- **Spørg ind til de ting, som du ikke forstår:** Dette demonstrerer en oprigtig vilje til at ville lære mere om vedkommendes kulturelle baggrund
- **Opbyg en interkulturel kompetent organisation som helhed:** Der bør fokuseres på den løbende træning af interkulturelle kompetencer blandt medarbejdere via afholdelsen af kurser og workshops i interkulturel kommunikation. Samtidigt bør organisationen løbende evaluere medarbejderens engagement og evne til at bringe interkulturelle kompetencer i spil i det daglige arbejde

