

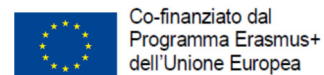


## Patto di Collaborazione (mentoring) tra Lavoratore Esperto e Principiante

La pratica rivela che i primi sei mesi dall'inserimento sono i più critici; gli attriti più alti si verificano durante il primo mese in azienda. E' importante che la nuova risorsa abbia una **persona di riferimento in azienda** che lo introduca nel nuovo contesto e lo supporti nell'apprendimento del lavoro e delle regole aziendali, quelle **scritte** e soprattutto quelle consuetudinarie **non scritte**, la cui comprensione è più insidiosa. I programmi **buddy/mentore** sono utili perché creano un legame tra il personale dell'azienda e il nuovo arrivato. Possono essere suggellati da un **Patto di collaborazione** (scritto o orale). E' un utile strumento da far firmare, durante il primo incontro, al lavoratore esperto (che agirà da mentor o buddy) e al tirocinante/lavoratore straniero neo-assunto. Serve a suggellare il patto e a bilanciare le relative aspettative: è condiviso unicamente da loro.

### Dati personali

|                                                             | Lavoratore Principante (Mentee) |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Cognome e nome                                              |                                 |
| Nr. telefono / cell:<br><br>(contattare preferibilmente...) |                                 |
| e-mail:                                                     |                                 |
| Lingua:                                                     |                                 |
| Formazione:                                                 |                                 |
| Esperienza di lavoro:                                       |                                 |
|                                                             | Lavoratore Esperto (Mentor)     |
| Cognome e nome                                              |                                 |
| Nr. telefono / cell:<br><br>(contattare preferibilmente...) |                                 |
| e-mail:                                                     |                                 |
| Lingua:                                                     |                                 |
| Formazione:                                                 |                                 |
| Esperienza di lavoro:                                       |                                 |



## Background e aspettative

|                                                                         | Lavoratore Principante (Mentee) |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| In cosa vorrei essere supportato dal mio mentor?                        |                                 |
| Quali obiettivi vorrei raggiungere?                                     |                                 |
| Quanto tempo credo di poter investire per raggiungere i miei obiettivi? |                                 |
| Come mi aspetto dal mio collega esperto (mentor)?                       |                                 |
|                                                                         | Lavoratore Esperto (Mentor)     |
| Quale supporto/contributo posso dare?                                   |                                 |
| Quali obiettivi vorrei raggiungere?                                     |                                 |
| Quanto tempo credo di poter investire per raggiungere i miei obiettivi? |                                 |
| Cosa mi aspetto dal mio collega principiante (mentee)?                  |                                 |



[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)